

Guía de inicio rápido de Veeahub VHC25 Cellular STAX



Gracias por elegir Veeahub, el concentrador inalámbrico conectado de forma inteligente que hace que la informática de borde sea una realidad.

Esta guía describe cómo configurar e iniciar su modelo VHC25 STAX celular Veeahub.

Antes de empezar

Advertencias importantes de seguridad y normativas

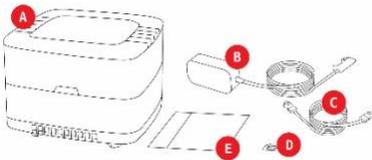
Para evitar que el dispositivo se sobrecaliente o se dañe, debe asegurarse de cumplir con las **PRECAUCIONES** siguientes:

-  **Temperatura ambiente.** No utilice el VHC25 STAX en un área donde la temperatura ambiente supere los 40 °C (104 °F).

-  **Flujo de aire.** El flujo de aire alrededor de Veeahub no debe obstruirse.
 -  **Cargas mecánicas.** Asegúrese de que el dispositivo esté nivelado y estable para evitar situaciones peligrosas y de que esté bien sujeto para evitar que se deslice o se mueva de su posición. No coloque nada sobre el dispositivo, ya que un peso excesivo podría dañarlo.
 -  **Daños en el conector.** Para evitar daños al colocar los conectores Ethernet RJ45, presione suavemente el cuello del cable Ethernet hacia abajo mientras lo inserta en el puerto Ethernet.
 -  **Limitaciones de la fuente de alimentación.** Utilice únicamente la fuente de alimentación (**PSU**) suministrada por Veea. El uso de una fuente de alimentación diferente puede dañar el Veeahub.
 -  **Medio ambiente.** El VHC25 STAX no debe utilizarse en entornos exteriores. No debe entrar en contacto con ningún fluido o sustancia que pueda causar daños o presentar un riesgo de incendio o de descarga eléctrica para el Veeahub o el personal.
 -  **Uso.** No lo utilice cerca del cuerpo. La unidad requiere una distancia mínima de 33 cm con respecto a los usuarios durante su uso normal.
-
- ¿Tienes preguntas? Visita veea.com/support

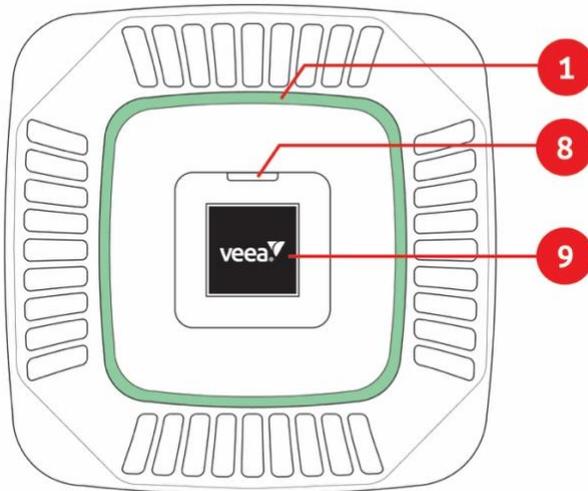
Su Veeahub de un vistazo

¿Qué hay en la caja?

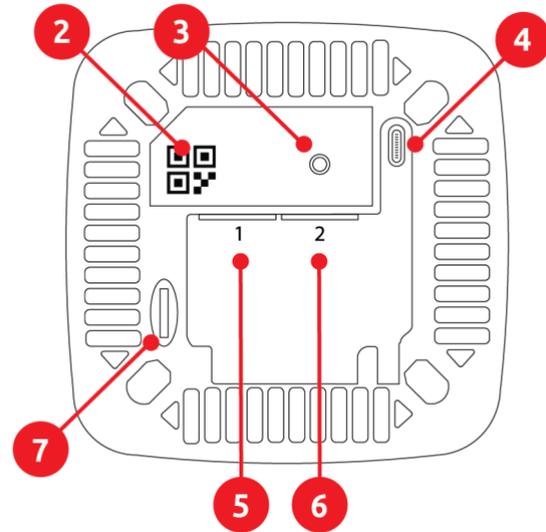


- 1 unidad base Veeahub VHC25
- B** 1 x Enchufe adaptador de fuente de alimentación (PSU) personalizado (compatible con EE. UU.)
- C** 1 cable Ethernet CAT-5E
- D** 1 tarjeta SIM [RK1]

base /celular: vista superior



Unidad base - Vista inferior



Artículo	Descripción
1	Segmentos de luz LED alrededor de la tapa
2	Código QR
3	Botón de reinicio
4	Entrada de alimentación de CC

Artículo	Descripción
5	Puerto 1 Ethernet WAN o LAN
6	Puerto 2 Ethernet WAN o LAN
7	Micro SD para almacenamiento externo
8	Pantalla de estado OLED
9	Botón de estado OLED

Conexiones y luces del VHC25 STAX

Conexiones

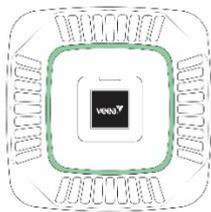
El VHC25 STAX tiene dos conectores Ethernet, Puerto 1 y Puerto 2. La detección automática (al encender) permite utilizar cualquiera de los conectores para las conexiones WAN o LAN.

Se proporciona una fuente de alimentación que se conecta a la entrada de alimentación de CC VHC25.

Luces

Cuando el Veeahub está conectado y encendido como se describe en Primeros pasos (pasos 1 a 4) a continuación, las luces LED brillan a través de un difusor ubicado en la tapa superior de la unidad. Después de 20 minutos (según la velocidad de su conexión a Internet), el proceso de inicialización se completa y las luces cambian a un color azul fijo, lo que significa que el Veeahub está conectado a Internet y listo para usar.

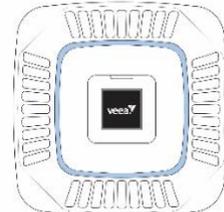
Luces para secuencia de encendido VHC25:



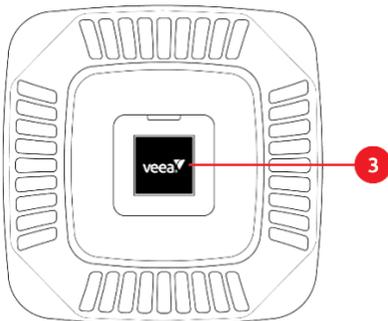
Verde



Cian



Azul - Listo para usar



Pantalla OLED

La pantalla de visualización puede mostrar varios estados y condiciones de error durante el funcionamiento de la unidad celular. Hay un botón en la pantalla para seleccionar varias visualizaciones de estado.

Controles

Botón de reinicio

Hay un botón de reinicio en la parte inferior del VHC25. Este no se utiliza durante el funcionamiento normal.

Montaje

El STAX celular VHC25 está diseñado para montarse sobre una superficie plana. No requiere fijaciones ni accesorios para su instalación.

Coloque el VHC25 sobre sus cuatro patas de goma. Asegúrese de que no haya nada alrededor de la unidad, ya que utiliza un flujo de aire pasivo para mantenerse fría. Si cubre o bloquea las rejillas de ventilación, no funcionará correctamente.

Antenas

Las antenas VHC25 están integradas y no requieren instalación ni fijación.

Tarjeta SIM

La unidad celular VHC25 requiere una tarjeta SIM para operar las funciones celulares. Inserte la tarjeta SIM antes de encender la unidad.

Empezando

Complete los pasos **1** de **4** la siguiente manera:



Descargar Veeahub Manager

Está disponible para teléfonos iOS y Android.

Veeahub Manager le permite activar Veeahubs en su malla y administrar la malla desde un dispositivo móvil.

Descargue la aplicación **Veeahub Manager** a su dispositivo móvil desde Apple Store o Google Play Store.



El manual de Veeahub Edge Platform (VEP) contiene información completa sobre lo que puede hacer con Veeahub Manager.

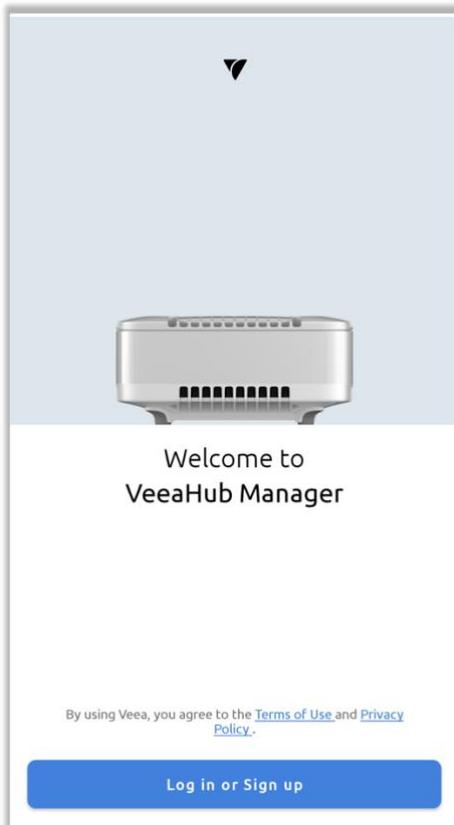
Descargue el Manual de VEP del sitio web de soporte de Veeahub, consulte:

veeahub.com/support > descargas



2

Agregue su Veeahub



Crear una cuenta de inscripción

Si aún no tiene una cuenta de inscripción de Veeahub, cree una de la siguiente manera:

1. Abra la aplicación Veeahub Manager.
2. Toque el botón " **Iniciar sesión o Registrarse** ".
3. Seleccione " **Veeahub (predeterminado)** " para un solo usuario o " **Agregar una nueva organización** " para una organización ².

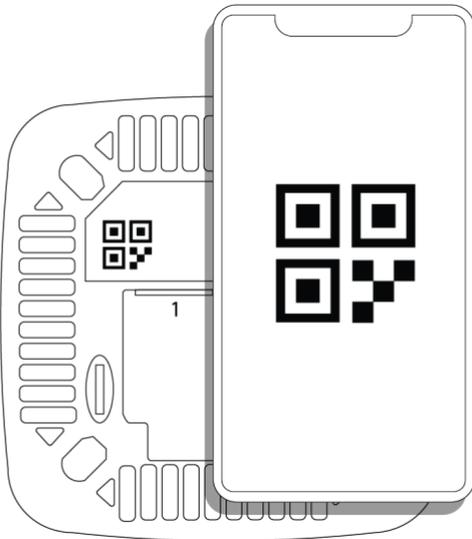
Para usuarios predeterminados :

1. En el mensaje de inicio de sesión, toque " **Registrarse** ".
2. Complete el formulario y luego toque " **Registrarse** " para enviar.
3. Se enviará un mensaje de confirmación por correo electrónico de Veeahub a la dirección de correo electrónico que proporcionó en el formulario. Siga las instrucciones del correo electrónico de confirmación para confirmar su cuenta de correo electrónico.
4. La dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta forman las credenciales de su cuenta de inscripción. Guárdelas seguras y utilícelas para iniciar

sesión en la aplicación Veeahub Manager.

Para usuarios de la organización :

1. En la pantalla " **Agregar organización** ", ingrese el nombre de la organización ².
2. Si no tiene credenciales de inicio de sesión de la organización, en el mensaje de inicio de sesión, toque " **Registrarse** ".
3. Complete el formulario y luego toque " **Registrarse** " para enviar.
4. Se enviará un mensaje de confirmación por correo electrónico de Veeahub a la dirección de correo electrónico que proporcionó en el formulario. Siga las instrucciones del correo electrónico de confirmación para confirmar su cuenta de correo electrónico.
5. La dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta forman las credenciales de su cuenta de inscripción. Guárdelas seguras y utilícelas para iniciar sesión en la aplicación Veeahub Manager.



² *Comuníquese con su empresa para obtener las credenciales de inscripción de la organización.*

Agregue un primer Veeahub a su cuenta de inscripción

Inicie sesión en Veeahub Manager (**VHM**) de la siguiente manera:

1. Abra la aplicación Veeahub Manager.
2. Toque el botón "Iniciar sesión o registrarse".
3. Seleccione "Veeahub (predeterminado)" o su organización. Ingrese las credenciales y toque el botón "Iniciar sesión".

4. Toque el botón " **+ Agregar VeeaHub** ".
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando se le solicite, escanee el **código QR** que se encuentra en la parte posterior de la unidad.
6. Cada VeeaHub debe ser parte de una malla. Cuando se le solicite, puede agregar este VeeaHub a una malla existente (si ya tiene alguna) o bien crear una nueva malla. El primer VeeaHub agregado a una malla se convierte automáticamente en el Gateway para esa malla. El VeeaHub Gateway es el que debe estar conectado a Internet.

3

Conecte su VeeaHub

Conectarse a Internet

La unidad se puede conectar a Internet de dos maneras. Primero, conectándola directamente a un cable Ethernet mediante una conexión por cable o conectándola mediante la función celular. La descripción supone que tiene una tarjeta SIM válida para su operador celular y que tiene un plan de datos para ese operador.

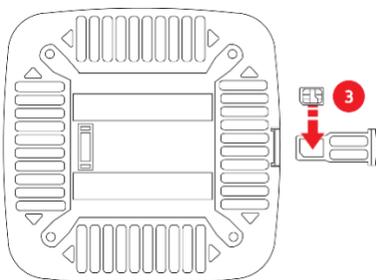
Método de conexión celular

La unidad está programada para habilitar la tarjeta SIM para su servicio de datos particular y una vez que la unidad se inicia con la tarjeta SIM correcta, intentará establecer una conexión utilizando datos celulares.

Una vez que la unidad se conecte, podrá utilizar los métodos de inscripción que se describen a continuación.

Inserte la tarjeta SIM en la unidad como se muestra

Inserte la tarjeta SIM de su operador en la bandeja ubicada en el costado de la unidad principal. Tenga cuidado de no forzar la bandeja dentro del dispositivo y deslícela con cuidado. Los contactos de la tarjeta SIM se ubican en la bandeja hacia abajo, en dirección a los conectores Ethernet. Está diseñada para permitir que se inserte solo de una manera.



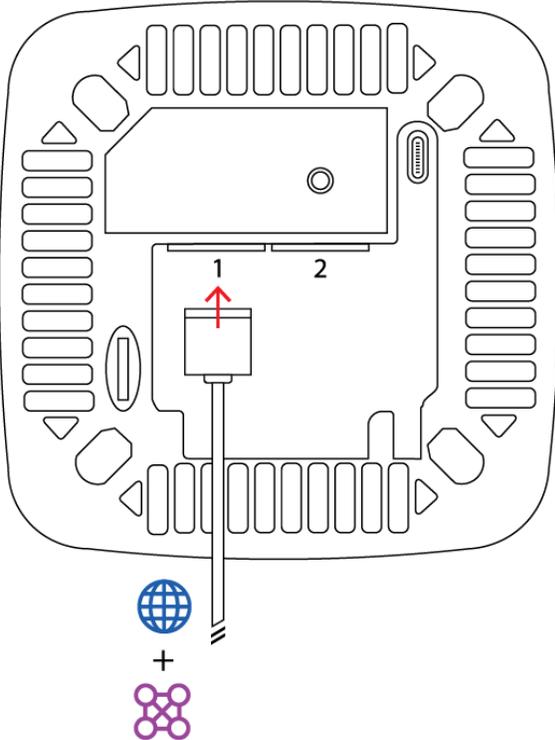
Método de conexión Ethernet



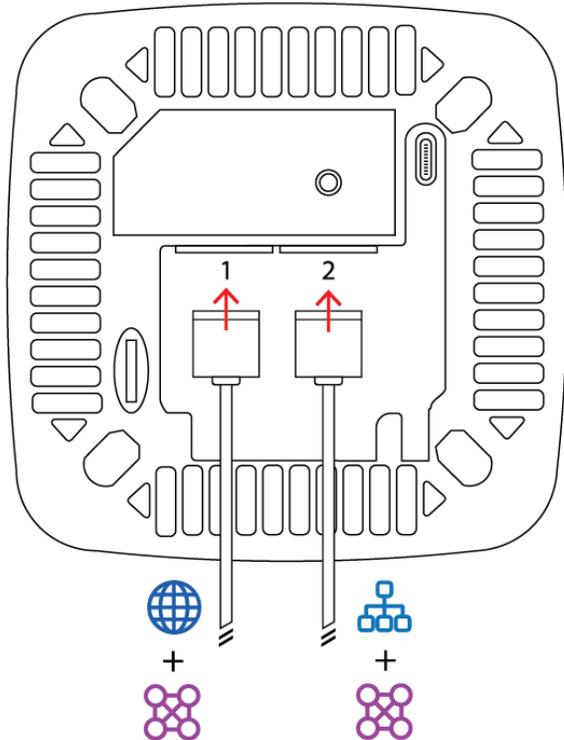
PRECAUCIÓN : Daños en el conector. Para evitar daños al colocar los conectores Ethernet RJ45, presione suavemente el cuello del cable Ethernet hacia abajo mientras lo inserta en el puerto Ethernet.

Conecte un cable Ethernet al puerto 1 o al puerto 2 del concentrador VHC25 y la conexión Ethernet de la red de área amplia (**WAN**) de su **proveedor de servicios de Internet (ISP)** a Internet.

Conexión solo a Internet



Internet con conexión LAN



Conexión en malla: LAN (cableado Ethernet)

Si tiene la intención de crear una malla con otros concentradores VHC25, siempre conecte el primer Veeahub que se inscriba a Internet (esto forma el concentrador de puerta de enlace). Puede conectar los concentradores con un cable Ethernet desde cualquier puerto Ethernet abierto en un concentrador a cualquier puerto abierto en el otro concentrador.

Para conectar el concentrador Gateway con otros concentradores VHC25 que no sean de puerta de enlace, conecte un cable Ethernet al puerto de zócalo Ethernet vacante en el concentrador Gateway y el otro extremo a cualquiera de los puertos del concentrador adicional (que no sea de puerta de enlace).

También es posible realizar la conexión en malla mediante el puerto WAN. Para obtener más información, visite veea.com/support

Conectar a una toma de corriente

Conecte la fuente de alimentación suministrada por Veeva al conector que se encuentra en la parte inferior del VHC25. Enchufe el conector de alimentación a una toma de corriente de pared adecuada.

Encienda el VeevaHub después de haber completado los pasos uno a tres anteriores.



Comprueba el estado de tu VeevaHub

Una vez que su VeevaHub esté conectado a la alimentación y a Internet a través del puerto Ethernet, comenzará la configuración inicial. Puede utilizar VeevaHub Manager para seguir el progreso.

Una vez encendido, VeevaHub descargará el software más reciente y lo configurará con la configuración requerida. El tamaño de la descarga puede ser de hasta 300 Mbytes de datos, por lo que debe asegurarse de que su plan de datos móviles lo admita.

Este proceso puede tardar hasta 30 minutos en completarse. No desconecte su VeevaHub hasta que se complete el proceso. En ese momento, VeevaHub Manager le indicará que ha finalizado.

Las luces LED visibles en la parte superior del VeevaHub se mostrarán en verde después de que el proceso de arranque se haya completado exitosamente: este es el estado normal del VHC25 STAX.

Veeva también envía un correo electrónico de notificación para confirmar que se completó la configuración de VeevaHub (**Nota** : el correo electrónico se envía a la dirección que se proporcionó en el proceso de inscripción de VeevaHub).

Ahora puede mover la unidad a la ubicación deseada. Para obtener información sobre cómo colocar sus VeeaHubs y optimizar su red, visite veea.com/support

Conceptos básicos de VeeHub



Redes en malla

Sus VeeHubs funcionan en una malla. Una malla es un grupo conectado de VeeHubs que trabajan juntos para proporcionar una red autorreparable y autoconfigurable.

Debe crear una malla, incluso si solo tiene un VeeHub. Puede crear más de una malla en su cuenta de inscripción.

El primer VeeHub que se activa en una red en malla es el nodo Gateway, que debe estar conectado a Internet. Se pueden utilizar VeeHubs adicionales para ampliar el alcance de su red en malla. Para interconectar VeeHubs en una red en malla, simplemente agregue otra unidad a una red en malla que haya creado anteriormente.



Servicios y suscripciones

Algunos servicios disponibles en su VeeHub requieren una suscripción, que se vende por separado a través [del Centro de control](#).

Las mismas credenciales de cuenta utilizadas para la aplicación VHM se utilizan para iniciar sesión en el Centro de control.

¿Que sigue?

Cuando VeeHub está activo en su malla, puede:



Instalar servicios adicionales

Visita [el Centro de control](#) para agregar servicios a tu malla.

Si su Veeahub es suministrado por una empresa u organización, es posible que le hayan proporcionado una dirección específica para utilizar, como por ejemplo miempresa.controlcenter.veea.co. Si es así, utilice esta dirección. Si no es así, vaya a controlcenter.veea.co

Conectar dispositivos

Una vez que haya activado sus Veeahubs y su configuración de malla esté completa, puede conectar dispositivos como computadoras portátiles, impresoras y teléfonos a su Veeahub.

Su Veeahub tiene muchas capacidades y opciones que se pueden configurar mediante la aplicación Veeahub Manager o el Node Manager en línea. El manual de Veeahub Edge Platform (**VEP**) contiene información completa sobre lo que puede hacer con estas herramientas de software. Descargue el manual de VEP desde el sitio web de soporte técnico de Veeahub, consulte: veea.com/support > [descargas](#)



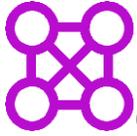
Conexión a través de Wi-Fi



Conexión a dispositivos

Para conectar un dispositivo a Veeahub en la red Mesh a través de Wi-Fi, seleccione el nombre de la red (SSID) e ingrese la contraseña de Wi-Fi que creó y configuró durante el registro. Puede crear puntos de acceso inalámbricos adicionales.

Consulte el Manual de VEP para Node Manager y Veeahub Manager para obtener detalles completos.



Conexión a una malla

Consulte el Manual de VEP para Node Manager y Veeahub Manager para obtener detalles completos.



Conexión a través de Ethernet

Para conectar dispositivos cableados a su Veeahub, conecte un cable Ethernet a un puerto Ethernet disponible en el Veeahub y luego a su dispositivo cableado.

Qué puedes conectar a un puerto Ethernet:



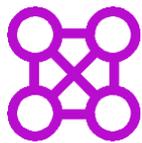
Conexión a Internet en el gateway Veeahub

Puerto 1 o Puerto 2.



Conexión a dispositivos

Puede conectar dispositivos como computadoras e impresoras a la red mediante Ethernet.



Conexión a una malla

Puede conectar Veeahubs adicionales a una red en malla mediante Ethernet. Cualquier puerto Ethernet puede utilizarse al mismo tiempo para dispositivos en malla y LAN.

Nota : estos usos pueden requerir configuraciones específicas. Para obtener más detalles, consulte el Manual de VEP para Node Manager y los detalles completos de Veeahub Manager.

Solución de problemas

Si tiene problemas con su Veeahub, visite veea.com/support y comuníquese con el soporte de Veeahub.

Especificaciones del VHC25 STAX

Eléctrico	Especificación
Fuente de alimentación	12 V CC a 2,5 A
Consumo de energía (máximo/típico)	19 W/14,1 W
Físico	
Dimensiones	107 mm x 107 mm x 91 mm
Peso	0,56 kilogramos
Ambiente	
Interior/exterior	Interior
Temperatura de funcionamiento	0 °C (mín.), 40 °C (máx.)

Especificaciones de la fuente de alimentación suministrada VHC25

Eléctrico	Especificación
Entrada de fuente de alimentación	(100-250) V CA, (50-60) Hz
Salida de fuente de alimentación	12 VCC a 2,5 A

Información reglamentaria

Declaración de interferencia de la FCC : Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias

perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas: (1) Reoriente o reubique la antena receptora. (2) Aumente la separación entre el equipo y el receptor. (3) Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor. Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda. Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. En el caso de los productos disponibles en el mercado de EE. UU., solo se pueden utilizar los canales 1 a 11. No es posible seleccionar otros canales. Este dispositivo está restringido para uso en interiores.

© 2018 - 2022 Veea Inc. Todos los derechos reservados. Veea, VeeaHub y STAX son marcas comerciales de Veea Inc. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.